

CONDITIONS GENERALES DE VENTE BAM KARAOKE BOX

Article 1 – Objet

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles un particulier (le « Client ») pourra réserver les salles de karaoké en ligne sur le site : www.bam-karaokebox.com, édité par la société SINGTIME, SAS au capital de 44 708,90€ immatriculée au RCS de PARIS sous le numéro 793 501 487, dont le siège social est situé 30 rue Richer, 75009 Paris (« SINGTIME »).

Article 2 – Domaine d'application des CGV

Les CGV régissent exclusivement les réservations des salles de karaoké de SINGTIME situées 30 rue Richer – 75009 Paris, au 50, rue d'Aboukir – 75002 Paris et au 40, avenue de la République – 75011 Paris, par le Client et constitue, avec la confirmation de réservation, le contrat formé entre les parties.

Article 3 – Modification des CGV

3.1. SINGTIME se réserve le droit de modifier en son entière discrétion à tout moment les présentes CGV.

3.2. Par conséquent, le Client doit consulter avant chaque confirmation de commande (entraînant l'acceptation des CGV) les CGV et les modifications effectuées, le cas échéant.

Article 4 – Clauses des CGV

4.1. La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des présentes CGV.

4.2. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par SINGTIME ne saurait valoir renonciation de la part de SINGTIME aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

Article 5 – Description des salles de karaoké

Le Client aura la possibilité de réserver les 19 salles de karaoké suivantes :

- Cinq salles de 6 personnes ;
- Quatre salles de 8 personnes ;
- Trois salles de 10 personnes ;
- Trois salles de 12 personnes ;
- Deux salles de 15 personnes ;
- La Big Box, une salle de 20 personnes ;
- La Paradise, une salle de 30 personnes.

Article 6 – Prix des sessions de réservation

6.1. Les prix des sessions de réservation sont indiqués ci-après en euros toutes taxes comprises et par salle dans l'ordre suivant (prix pour des sessions de 2 heures) : salle de 6 personnes - salle de 8 personnes - salle de 10 personnes - salle de 12 personnes - salle de 15 personnes - Big Box (salle de 20 personnes) – Paradise (salle de 30 personnes). Les tarifs des sessions de 3 heures sont calculés proportionnellement par rapport aux tarifs pour 2 heures.

Créneaux horaire	Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
10h – 14h						60€ 80 € 100 € 120 € 150 € 200 € -	
14h – 18h15						84€ 112 € 140 € 168 € 210 € 280 € 420 €	72€ 96 € 120€ 144 € 180 € 240 € 360 €
18h15 – 2h	60€ 80 € 100 € 120 € 150 € 200 € 300 €	60€ 96 € 120€ 144 € 180 € 240 € 360 €	60€ 96 € 120€ 144 € 180 € 240 € 360 €	96€ 128 € 160 € 192 € 240 € 320 € 720 € - 3h	108€ 144 € 180 € 216 € 270 € 360 € 540 €	120€ 160 € 200 € 240 € 300 € 400 € 600 €	

6.2. SINGTIME se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la réservation.

Article 7 – Modalités de réservation

7.1 Le Client a la possibilité de réserver des salles de karaoké sur le site www.bam-karaokebox.com.

7.2. Lors de la procédure de réservation, la disponibilité des salles de karaoké est indiquée en temps réel au Client, lors de la validation de son paiement.

7.3. Pour réserver, le Client clique sur le créneau horaire de son choix et ensuite sur l'onglet « Réservez ».

7.4. Le Client fournit ensuite les éléments suivants : prénom, nom, adresse de messagerie électronique et numéro de téléphone, avant de cliquer sur l'onglet « Confirmez ».

7.5. Avant de cliquer sur l'onglet « Confirmez », le Client a la possibilité de vérifier le détail de sa réservation et son prix total.

7.6. La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV par le Client et forme le contrat.

7.7. Un courrier électronique accusant réception de la réservation et de son paiement est envoyé par SINGTIME dans les meilleurs délais (la « Confirmation de commande »).

Article 8 – Espace client

8.1. Lorsque le Client effectue une réservation pour la première fois, son espace client est généré automatiquement avec son adresse de messagerie électronique.

8.2. Un mot de passe est généré automatiquement et est communiqué au Client par courrier électronique.

8.3. Le Client pourra ensuite changer ce mot de passe avec celui de son choix en se connectant à son espace client.

Article 9 – Archivage / Preuve

9.1. L'archivage des Confirmations de commande est effectué sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil.

9.2. Les Confirmations de commande peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Article 10 – Paiement

10.1. Le paiement des réservations s'effectue au moyen de cartes bancaires de paiement.

10.2. Les cartes bancaires de paiement acceptées à ce jour sont : CB, Visa, MasterCard.

10.3. Le Client garantit sa capacité à utiliser sa carte bancaire de paiement pour le paiement des réservations des salles de karaoké effectuées sur le site www.bam-karaokebox.com.

10.4. SINGTIME a le droit de transmettre les coordonnées bancaires en toute confidentialité et de manière sécurisée par le biais de la plateforme sécurisée de paiement Systempay mise en place par SINGTIME.

Article 11 – Accès aux salles de karaoké

11.1. Le Client pourra accéder aux salles de karaoké dès le début de la session réservée sur le site www.bam-karaokebox.com.

11.2. En cas de retard du Client, la session ne pourra pas être décalée.

11.3. En cas de disponibilité de la salle de karaoké avant le début de la session réservée, le Client pourra y accéder plus tôt, dans un délai maximum de 30 minutes, et ainsi profiter d'une session plus longue, sans majoration de prix.

Article 12 – Modalités d'annulation et de changement

12.1. Les modalités d'annulation de réservation des salles de karaoké sont les suivantes :

- Le Client sera remboursé entièrement s'il envoie sa demande d'annulation au minimum 3 semaines avant le début de la session de karaoké ;
- Le Client aura droit à un avoir s'il envoie sa demande d'annulation entre 3 semaines et 72 heures avant le début de la session de karaoké ;
- Le Client n'aura droit à aucun remboursement ni avoir s'il envoie sa demande d'annulation moins de 72 heures avant le début de la session de karaoké.

12.2. Les demandes d'annulation ou de changement de créneau et/ou de salle s'effectuent sur l'Espace Client.

12.3. Une fois la réservation confirmée, le Client ne pourra la modifier qu'une seule fois, via l'Espace Client.

12.4. Le Client ne bénéficie d'aucun droit de rétractation, conformément aux dispositions de l'article L 121-20-4 du Code de la consommation.

Article 13 – Propriété intellectuelle

13.1. Tous les textes, commentaires, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur le site www.bam-karaokebox.com sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle, pour toute la durée de protection de ces droits et pour le monde entier.

13.2. Toute reproduction, représentation, modification ou adaptation totale ou partielle du site www.bam-karaokebox.com et/ou de tout ou partie des éléments qui y sont incorporés expose les contrevenants à des poursuites judiciaires.

Article 14 – Protection des données personnelles

14.1. SINGTIME s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par le Client sur le site www.bam-karaokebox.com dans le cadre de la réservation des salles de karaoké, et à les traiter dans le respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

14.2. SINGTIME informe que les données personnelles communiquées par le Client seront utilisées par ses services internes dans le but du traitement des réservations des salles de karaoké.

14.3. Le traitement des données personnelles, qui sont conservées par SINGTIME aux seules fins d'une bonne administration des réservations des salles de karaoké, fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission nationale Informatique et Libertés.

14.4. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client peut à tout moment exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande (en mentionnant ses nom, prénom, adresse de messagerie électronique, adresse postale) à l'adresse suivante contact@bam-karaokebox.com.

Article 15 – Restitution de la salle et du matériel

La salle et le matériel mis à la disposition devront être restitués dans un état correct d'utilisation. En cas de dégradations commises par le client sur les salles, les équipements voire les parties communes, les réparations seront évaluées, notifiées par courriel dans un délai de trente (30) et suivies d'une indemnisation par le client, sans délai de recours aux assurances, et ce, dans un délai de quinze (15) jours à compter de ladite notification.

Article 16 – Droit applicable – Litiges

16.1. Les présentes CGV sont soumises au droit français.

16.2. Pour toute réclamation, le Client s'adressera au service client de SINGTIME à l'adresse suivante contact@bam-karaokebox.com, afin d'obtenir une solution à l'amiable. A défaut, les tribunaux français seront compétents.